

TIENDAS DE INFORMÁTICA

En nuestras **tiendas repartidas por toda España** podrá encontrar productos informáticos y asesoramiento completo de la mano de los profesionales que componen esta cadena.

MÁS DE **15.000** PRODUCTOS

SERVICIO TÉCNICO INFORMÁTICO

Nuestro equipo de **profesionales certificados** y en continua actualización destinado a que su trabajo con el ordenador sea productivo y eficaz y no se vea limitado por errores.

- Mantenimiento|Revisión:**
 - Prevenición de anomalías
 - Observación y estudio
- Impresión coste por copia:**
 - Control y ahorro

CONSULTORÍA INFORMÁTICA

Cubrimos tanto la parte legal como la parte técnica y ofrecemos Formación especializada en Protección de Datos. Como Consultora Homologada por el IAF, realizamos consultoría logística para que varias empresas puedan optar al Premio PILOT.

[Protección de Datos](#)
[Adaptación web a la LSSI](#)

FORMACIÓN

Ecomputer Formación, empresa del grupo Ecomputer, **especialistas en el sector de las TIC.**

- Certificados de Profesionalidad**
- Especialidades Formativas**

TIENDA ONLINE

Las **24 horas** del día, podrá hacer sus compras cómodamente desde casa y de una manera muy sencilla. Aproveche los mejores precios y todas las ventajas de la compra online.

tienda.ecomputer.es/

DESARROLLO SOFTWARE

Nos caracterizamos por desarrollar, implantar y adaptar aplicaciones de manejo fácil e intuitivo.

Soluciones estándar:

- Pirineos ERP** ERP PARA PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS
- Belsué TPV** SOLUCIÓN HOSTELERA
- Moncayo TPV** TPV PARA COMERCIO
- Mascún FACTURACIÓN** CONTABILIDAD DE PARTIDA SIMPLE Y FACTURACIÓN

Soluciones a medida: Adquisición de sistemas RENTING

HOSTING | DOMINIOS

Solución para su proyecto online. Además ofrecemos **asistencia técnica telefónica 24H**

[Alojamiento](#)
[Correo Electrónico](#)
[Registro, traslado y renovación de dominios](#)

BACKUP ONLINE

Solución complementaria para su empresa.

¿Que haría si perdiese **TODOS sus archivos informáticos?**

[Copias de seguridad](#)
[Servicio de filtrado de correo](#)

DISEÑO WEB

Desarrollamos su Web con la última tecnología y respetando los estándares de **accesibilidad y usabilidad.**

[Básica](#) [Profesional](#)
[Presentación](#) [Portal](#)
[Corporativa](#) [Ecommerce](#)

DISEÑO Y POSICIONAMIENTO WEB

Soluciones complementarias para su proyecto Web.

[Diseño y Programación](#)
[Estadísticas](#)
[Promoción. Adwords de Google](#)
[Envío de SMS desde Web](#)
[SSL y pasarelas de pago](#)



Tarifa Servicio Técnico 2017

Cualquier anomalía o avería detectada en su equipo informático puede ser atendida en nuestras instalaciones por nuestro personal especializado, por eso, para hacer más fluida la relación con nuestros clientes ponemos en su conocimiento las normas de funcionamiento del **SERVICIO DE ASISTENCIA TÉCNICA DE ECOMPUTER (S.A.T.)**.

1. La tarifa vigente:

REF:75010001	HORA DE SERVICIO TÉCNICO:	38 € + 21% I.V.A. 45.98 €
REF:75010025	HORA DE ASISTENCIA REMOTA:	38 € + 21% I.V.A. 45.98 €
REF:75010010	HORA DE ASISTENCIA TELEFÓNICA:	38 € + 21% I.V.A. 45.98 €
REF:75030100	HORA DE SERVICIO TÉCNICO URGENTE:	56 € + 21% I.V.A. 67.76 €
REF:75030101	HORA DE SERVICIO TÉCNICO FUERA DE HORARIO:	76 € + 21% I.V.A. 91.96 €
REF:75010031	HORA DE SERVICIO TÉCNICO SISTEMAS:	76 € + 21% I.V.A. 91.96 €
REF:75010007	SALIDA URBANA MANTENIMIENTO:	12 € + 21% I.V.A. 14.52 €
REF:75010008	SALIDA INTERURBANO MANTENIMIENTO:	22 € + 21% I.V.A. 26.62 €
REF:75010035	SALIDA URBANA:	15 € + 21% I.V.A. 18.15 €
REF:75010036	SALIDA INTERURBANO:	25 € + 21% I.V.A. 30.25 €
REF:75010005	SUPLEMENTO KILOMETRO:	0.29 € + 21% I.V.A. 0.35 €
REF:75010016	PRESUPUESTO:	18 € + 21% I.V.A. 21.78 €

2. Todo cliente tiene derecho a presupuesto previo escrito de las reparaciones o servicios que solicite.

El cliente quedará obligado al pago por la elaboración del presupuesto cuando habiéndolo solicitado no fuera aceptado. En este caso el cliente deberá abonar 18 € + 21% I.V.A. 21.78 €

3. El cliente deberá adjuntar con el equipo que deposite en nuestros Servicios de Asistencia Técnica (S.A.T.) todos los accesorios de que disponga y que fueron entregados con dicho equipo a la hora de la adquisición del mismo, tales como manuales o software, los cuales le serán devueltos una vez efectuada la intervención técnica.

4. En caso de que el equipo informático haya sido adquirido en Ecomputer y se encuentre en período de garantía, el cliente deberá aportar ésta junto con la factura de compra.

5. El cliente debe asegurarse de haber salvado toda la información de su disco duro mediante las correspondientes copias de seguridad, antes de entregarlo en el S.A.T. para cualquier revisión, ya que Ecomputer, no se responsabiliza de las pérdidas de datos y además se reserva el derecho de borrar la información que considere si lo entiende oportuno para la reparación.

6. El cliente deberá firmar a la entrega del equipo en nuestras instalaciones, dando su conformidad, la Hoja de Entrada de Reparación que le será facilitada, donde se describen los síntomas del fallo del equipo.

7. Ningún programa que no sea original, será recogido en el S.A.T. de Ecomputer, para proceder a su instalación o comprobación.

8. Aunque el equipo informático esté en período de garantía, cualquier intervención por errores de programas (software), es decir que no comporte cambio físico de alguno de los componentes (hardware), será facturada en concepto de mano de obra, ya que dichos fallos de software están excluidos de la misma. Igualmente la garantía excluye todas aquellas anomalías y posibles daños, ocasionados por averías en la red eléctrica (bajadas o subidas de tensión).

9. Si tiene alguna contraseña para acceder a su información, deberá proporcionarla al personal de cada S.A.T. por si fuera necesaria su utilización, a los efectos de facilitar las tareas de reparación. Ecomputer se compromete a no hacer uso de esta información mas que para realizar las tareas necesarias de reparación.

10. En caso de detectarse un virus en el equipo averiado se suspenderá inmediatamente la reparación, independientemente de cuál sea la anomalía, hasta ponernos en contacto con el cliente a fin de informarle y presupuestarle el costo de la eliminación.

11. Los equipos recepcionados en el S.A.T. serán depositados en éste sin embalajes ni otros envoltorios.

12. Para la retirada de un equipo del S.A.T. será imprescindible la presentación de la Hoja de Entrada de Reparación, así como la firma de una posterior Hoja de Salida de Reparación donde consten los trabajos realizados, el importe de los mismos y la modalidad de pago del servicio efectuado.

13. Todas las reparaciones o instalaciones están garantizadas por tres meses en las condiciones especificadas en el artículo 6º del Real Decreto por el que se regula la prestación de servicios de reparación de aparatos de uso doméstico. Los periféricos adquiridos en Ecomputer, cuya garantía especial la ofrece el propio fabricante en el domicilio del comprador, deberá ser tramitada por el cliente mediante aviso telefónico a los teléfonos facilitados al efecto.

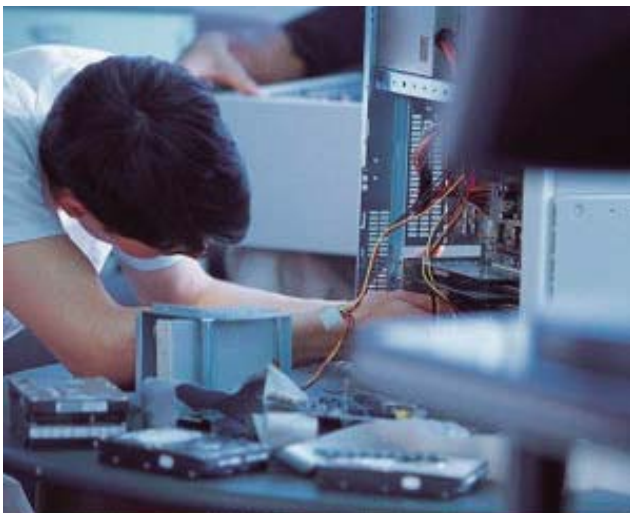
14. Este establecimiento dispone de hojas de reclamación a disposición del cliente que las solicite.

S.A.T. / MANTENIMIENTO INFORMÁTICO

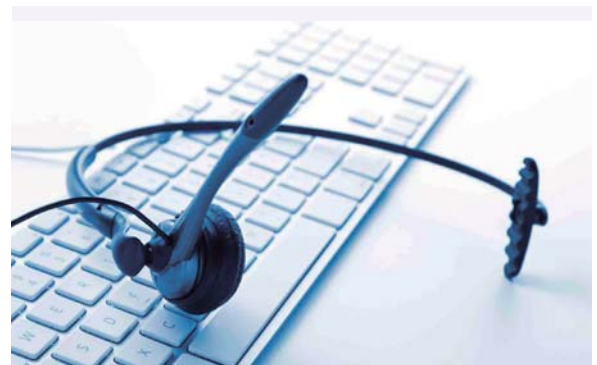
Beneficiarse de la tranquilidad que aporta nuestra experiencia

Un servicio hecho a su medida

Ecomputer, ofrece un servicio de mantenimiento informático destinado a profesionales, pymes y entidades públicas para que su trabajo sea más productivo y eficaz y no se vea limitado por errores ni pérdidas de tiempo. Los profesionales técnicos de Ecomputer están preparados para solventar cualquier tipo de incidencia que puedan tener sus sistemas informáticos en su empresa a cualquier nivel y cuentan con una dilatada experiencia en la materia.



“Un equipo, sistema y configuración actualizados se traducen en máxima seguridad, productividad y rendimiento.”



Solución a las incidencias

Recibirá una atención rápida y eficaz, favorecida tanto por la constante formación del personal técnico como por el soporte de fabricantes y mayoristas, así como de un **exhaustivo control informático** de todas las incidencias que ocurren en sus sistemas. De este modo, **aseguramos la rentabilidad de su inversión** informática.

*“Infórmese sobre nuestro servicio **24 horas.**”*

Revisiones periódicas

Prevención de anomalías originadas por:

- Configuraciones inestables.
- Incidencias en redes informáticas.
- Averías de hardware.
- Sistemas vulnerables y débiles en su seguridad.

Observación y estudio mediante:

- Chequeo de sistemas operativos.
- Análisis de sistemas.
- Revisión de copias de seguridad.
- Detección de virus informáticos.
- Comprobación de periféricos.
- Comprobación de componentes de hardware.
- Testeo de redes.

Particulares



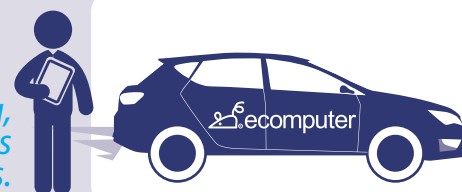
Empresas



Instituciones



Asistencia insitu,
nosotros nos desplazamos.



Elija el servicio que necesita

Redes de 1 a 5 Equipos

Primer Equipo 50€
Equipo Adicional 6€

Módulo de asistencia remota

2€

Redes de 5 a 10 Equipos

Primer Equipo 75€
Equipo Adicional 6€

4€

Redes de 10 a 15 Equipos

Primer Equipo 100€
Equipo Adicional 6€

6€

Desplazamientos:

Salida urbana..... 12€
Salida interurbana..... 22€
Coste / Km. (Kilómetro)..... 0,29€

Solicite presupuesto
sin compromiso

I.V.A 21% no incluido.
Tarifa válida para el año 2017.
Cuota mensual.





Tranquilidad

Sus datos seguros y sin complicaciones.

Un servicio de copias de seguridad remota que proporciona al cliente conexiones *online* con un sistema remoto para copiar y almacenar los ficheros de su ordenador, priorizando la total seguridad de los mismos al mejor precio.

Las copias de seguridad son esenciales en cualquier entorno informático; le proponemos la solución de **Backup ideal para su negocio, para que los datos que su empresa maneja cada día tengan una copia de seguridad en nuestros servidores.** Usted podrá recuperar dichos datos en cualquier momento, algo vital en caso de un fallo en su sistema informático.



Seguridad

El alojamiento que necesita su proyecto online.

Los datos que componen sus copias de seguridad viajan y se almacenan en los servidores de Ecomputer de forma encriptada. Una vez fuera de sus ordenadores, su copia de respaldo es totalmente indecifrible.

Utilizamos un sistema en el que los datos almacenados en nuestros servidores son accesibles únicamente desde su ordenador.

“La protección de la información es algo muy importante.

Confíe la responsabilidad de aportar seguridad a sus datos a una empresa con amplia experiencia y recursos a su servicio.”

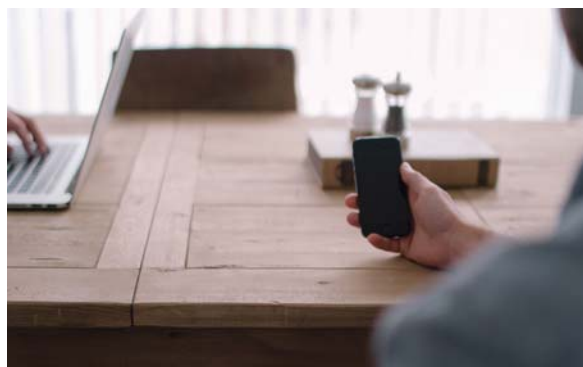
Facilidad

Configuración a medida.

Más fácil que apretar un botón; desde la aplicación que le facilitamos, usted puede programar cuándo quiere realizar sus volcados de datos.

A partir de ahí no tiene que preocuparse de nada más, ya que periódicamente se crearán las copias de seguridad de forma automática.

“Fácil, fiable y económico. Configúrelo con nuestra aplicación desde su dispositivo. Copias de seguridad automatizadas online.”



Rapidez

Velocidad de carga.

Las copias de seguridad se realizan de forma diferencial. Esto quiere decir que únicamente los datos que hayan cambiado desde la última vez que se realizó un backup, se envían a nuestros servidores.

De esta manera, las copias de seguridad se realizan en apenas unos minutos, aunque el volumen de los datos sea grande.

Ecomputer cuenta, además, con la última tecnología en transmisión de datos por fibra óptica.



"Ahorre con nuestra solución de backup evitando inversiones en otros sistemas de copias de seguridad locales."

Back Up Remoto

1 Gb	7€/mes*
2 Gb	12€/mes*
5 Gb	15€/mes*
10 Gb	29€/mes*
15 Gb	39€/mes*
20 Gb	42€/mes*
25 Gb	49€/mes*
50 Gb	69€/mes*

*I.V.A. 21% no incluido.

TARIFAS

Elija el servicio que necesita.

Cuente con el respaldo de un gran equipo

Confíe en la seguridad que aporta nuestra experiencia y obtenga unos excelentes servicios informáticos para su negocio, sin importar el sector al que pertenezca.

