



## “COMO TENER CONVERSACIONES COMPLICADAS CON ÉXITO”

**Fechas:** Los días 15, 16, 22 Y 23 de mayo de 2017

**Horario:** Todos los días de 18:30 a 21:30 h

**Nº de horas:** 12 h.

**Lugar:** Colegio Oficial de Graduados en Ingeniería de la Rama Industrial e Ingenieros Técnicos Industriales de Aragón.

**Coste del curso:**

- |                            |      |
|----------------------------|------|
| - Colegiados               | 21 € |
| - NO Colegiados            | 30 € |
| - Estudiantes EINA y EUPLA | 21 € |

El número máximo de asistentes será de 24, dando prioridad a los colegiados, siendo 15 el número mínimo de asistentes.

La admisión de NO Colegiados está supeditada a la existencia de vacantes.

**Inscripción:** Mediante correo electrónico a [formacion@coitiar.es](mailto:formacion@coitiar.es) indicando el curso al que deseas apuntarte, nombre, apellidos y número de colegiado.

Debes adjuntar justificante de pago por transferencia al nº de cuenta: ES44 2085 0103 96 0300453017 o abonar el importe en oficinas, al menos, 7 días antes de iniciarse el curso.

- Se entregará Diploma Acreditativo de asistencia.

**Dirigido a:** Técnicos, empresarios, emprendedores, profesores, formadores, estudiantes y cualquier persona que necesite adquirir y desarrollar unas habilidades que le permitan mantener conversaciones cruciales con éxito.

**Profesor:** Javier Gamón Yuste

**Experiencia del profesor:**

- Diplomado en Administración y Dirección de Empresas (Instituto de Dirección y Administración de Empresas)
- Programa Superior de Liderazgo Innovador y Coaching Estratégico (ESIC Business & Marketing School)
- Coach Ejecutivo y de equipos (Certificado CA nº196 por la Asociación Española de Coaching Ejecutivo – Organizativo y Mentoring)



## “COMO TENER CONVERSACIONES COMPLICADAS CON ÉXITO”

### PRESENTACIÓN

¿Qué solemos hacer cuando debemos mantener una conversación crucial o difícil en la que las opiniones son opuestas, las emociones van a surgir e influir de forma importante en su desarrollo y en la que hay importantes consecuencias profesionales o personales en juego?

Generalmente.... retrasarlas o evitarlas, o lo que es peor, resolverlas con un mensaje, un whatsapp o un correo electrónico.

Una conversación crucial puede transformar a la persona, la situación y las relaciones, tanto profesionales como personales.

***Este curso nos va a permitir desarrollar las habilidades necesarias para preparar, desarrollar y cerrar una conversación crucial con éxito.***

Conoceremos y aplicaremos las herramientas que nos facilitan la Inteligencia emocional y la Programación Neurolingüística.

### OBJETIVOS

- Diferenciar las conversaciones difíciles de las que no lo son.
- Prepararse de forma adecuada emocionalmente.
- Preparar y desarrollar la conversación de forma eficaz.
- Cerrar de forma efectiva una conversación crucial.
- Conseguir alcanzar un grado de entendimiento que suponga que las personas se vinculen a las conclusiones adoptadas y se comprometan emocionalmente a llevarlas a cabo.
- Aprender a solucionar situaciones difíciles.

### PROGRAMA

- Definición y tipos
- Las emociones en la conversación
- Utilización del lenguaje
- Escucha activa
- Preparación de la conversación
- Inicio
- Desarrollo
- Cierre
- Análisis de situaciones concretas

